Общи Условия

На интернет сайта/страницата http://ButFirstWien.bg, наричана по-долу в текста „Електронен магазин“

С използването на интернет страницата ButFirstWine.bg Вие приемате по подразбиране тези Общи Условия / ОУ/. Те могат да бъдат допълвани и/или изменяни без известие или предопреждение. С използването на https://ButFirstWine.bg Вие декларирате и гарантирате, че сте пълнолетни и имате право да употребяване и консумирате предлаганите от ButFirstWine.bg продукти. При несъгласие с настоящите ОУ, Вие не сте оторизирани да ползвате този сайт. Настоящите ОУ уреждат реда, начина и условията за покупко-продажба през платформата за онлайн търговия https://ButFirstWine.bg, която от своя страна е собственост на фирма „Бът Фърст Уайн” ЕООД. Настоящите ОУ представляват договор за покупко-продажба между ButFirstWine.bg и Клиентът. Сайтът https://ButFirstWine.bg предоставя на Клиента възможност да закупува предлаганите в онлайн магазина ми стоки чрез заявяване на поръчка и заплащане на съответната продажна цена, като Клиентът е длъжен да спазва настоящите ОУ. Клиентът може да извършва валидни поръчки за закупуване на предлаганите в онлайн магазина ButFirstWine.bg стоки и услуги само след изразяване на съгласие с настоящите Общи условия, с което се счита за обвързан с клаузите на тези „ОУ” и е длъжен да ги спазва. ButFirstWine.bg запазва правото си да променя, когато сметне за необходимо ОУ без предупреждение. При промени в настоящите „Общи Условия” Клиентът може да заяви, че отхвърля промените, като изпрати изявление за отхвърлянето на промените на имейл адрес ButFirstWine.petar.hristov87@gmail.com. С получаване на изричното изявление за отхвърляне се счита, че договорът за покупко-продажба се прекратява. Промените в настоящите „Общи Условия” не засягат отношенията между Клиента и https://ButFirstWine.bg, възникнали във връзка с валидно подадена преди промените заявка за покупка на стоки.

1. ОСНОВНИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Интернет страницата https://ButFirstWine.bg наричана по-долу „Електронния магазин” се поддържа от фирма „Бът Фърст Уайн” ЕООД, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 207490911, със седалище в град Елин Пелин и адрес на управление: гр. Елин Пелин, ул. Алеко Константинов 8, имейл: ButFirstWine.Petar.Hristov87@gmail.com, лице за контакт Петър Христов, тел. за контакт: +359 878 39 87 15.

1.2. Настоящите Общи Условия са предназначени за регулиране на отношенията между фирма „Бът Фърст Уайн” ЕООД, наричано по-долу за краткост ДОСТАВЧИК/ПРОДАВАЧ и ползвателите на „Електронния магазин”, наричани по-долу КЛИЕНТИ.

1.3. Настоящите ОУ за ползване на https://ButFirstWine.bg са задължителни за всички КЛИЕНТИ на „Електронния магазин”. https://ButFirstWine.bg е платформа за онлайн търговия на стоки и услуги, предоставяни от фирма Бът Фърст Уайн ЕООД, накратко наричана ButFirstWine.bg.

2. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Фирма: Бът Фърст Уайн ЕООД ЕИК / БУЛСТАТ: 207490911 Седалище, адрес на управление и адрес за кореспонденция: гр. Елин Пелин, ул. Алеко Константинов 8 Представляващ: Петър Христов Телефон за контакт: +359 878 39 87 15. Имейл: ButFirstWine.Petar.Hristov87@gmail.com Уебсайт: https://www.ButFirstWine.bg

3. ДЕФИНИЦИИ / СЪКРАЩЕНИЯ

3.1. Под „стоки и услуги, предоставяни от фирма „Бът Фърст Уайн” ЕООД, чрез Електронен Магазин ButFirstWine.bg се разбират:

- Вино, Винени напитки и Спиртни напитки (алкохол) по смисъла на Закона за виното и спиртните напитки;
- Кафе и кафени продукти;
- куверти/ ваучери за обучения, събития, дегустации и пазаруване на стоки;
- аксесоари, книги и опаковки;
- Други стоки и дейности.

3.2. Всеки от изброените артикули се описва с основните си характеристики и продажна цена. ButFirstWine.bg не носи отговорност в случай, че посочената от производителя или дистрибутора информация за характеристиките на стоката е невярна или неточна.

3.3. „Клиентът" е физическо или юридическо лице, което е заявило поръчка или е регистрирало клиентски профил в www. ButFirstWine.bg и е съгласно с настоящите Общи Условия. Със заявяване на поръчка Клиентът – физическо лице декларира и потвърждава, че има навършени 18 (осемнадесет) години. www. ButFirstWine.bg си запазва правото да откаже поръчка при съмнения за навършени 18 (осемнадесет) години от страна на Клиента.

3.4. „Клиентски профил" е информацията за Клиента (име, фамилия/търговска фирма, адрес, телефон, имейл, ЕИК/БУЛСТАТ и др.), предоставени от последния при закупуване или регистрирането му и съхранявана от ButFirstWine.bg за целите на обслужване на поръчките и предоставяните от ButFirstWine.bg услуги.

3.5. С използването на този Уеб сайт Вие заявявате, че сте отговорни за поддържането на вашия профил и парола и за защитен достъп до вашия компютър. Клиентският профил е достъпен чрез въвеждане на потребителско име и парола и дава възможност на Клиента сам да разглежда и редактира данните, въведени при регистрация, да има достъп до информацията на всички свои поръчки за закупуването на стоки и услуги през www.ButFirstWine.bg, да променя паролата си за достъп, да се абонира или откаже абонамент за получаване на информационен бюлетин на ButFirstWine.bg. Вие сте отговорни за всички дейности, които настъпят вследствие на използване на вашата парола или профил.

3.6. Фирма „Бът Фърст Уайн" ЕООД не носи отговорност за загуби или повреди породени от неспазване на вашите отговорности и задължения според тези установени Общи Условия. За да закупите продукт или да използвате услуга предлагани от този Уеб сайт, Вие трябва да се регистрирате и/или да предоставите изисканата информация.

3.7. Електронна комуникация, когато посещавате моят Уеб сайт, купувате продукти или услуги през Сайта, или имате запитване, вие може да комуникирате електронно /имейл/и/или дистанционно /телефонно обаждане/. ButFirstWine.bg също ще комуникира с вас чрез имейл или обаждане или обновяване на информация на Сайта. С използването на Сайта Вие се съгласявате с това, че всички споразумения, бележки, оповестявания и друг вид комуникация, която предоставям електронно съответстват на всички законови изисквания, че тази комуникация е в писмена форма.

3.8. Поръчка за покупка. За да поръчвате покупка на предлаганите продукти и услуги от www.ButFirstWine.bg, Клиентът е необходимо да предостави изискваната информация или да се регистрира /Попълване на регистрационна форма/ и да заяви съгласие с настоящите „Общи Условия". При поръчка или регистрация Клиентът предоставя следната информация: за физически лица – име, фамилия, телефон, адрес и имейл; за юридически лица – търговска фирма, ЕИК, МОЛ, ДДС номер, телефон, адрес, имейл. С въвеждането на каквато и да е информация на този Уеб сайт Вие заявявате и гарантирате, че (1) Вие сте пълнолетен и над 18 годишна възраст; (2) използвате своята действителна самоличност; (3) Вие сте предоставили само вярна, точна, настояща, пълна и актуална информация към момента на използване на сайта; (4) Вие ще поддържате и своевременно актуализирате информацията, която сте предоставили, за да я запазите като актуална, вярна, точна, настояща и пълна; (5) сте съгласни с „Общи Условия" на www.ButFirstWine.bg като отбележите полето „Съгласен съм с Общите условия за покупко-продажба на онлайн магазина ButFirstWine.bg.

3.9. Купувач – лице на или над 18 г, което е КЛИЕНТ на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg и е сключило договор за покупко-продажба от разстояние с ДОСТАВЧИКА през Електронния магазин.

3.10. Договор – сключения от разстояние договор между ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА за покупко-продажба на стоки през Електронния магазин www.ButFirstWine.bg, неразделна част от който са настоящите ОУ за ползване.

3.11. Браузър – софтуерно приложение, което се използва за възпроизвеждане на документи с хипермедия и уеб-навигация (уеб-сайт), показване и взаимодействие с текст, изображения, видео, музика, игри и друга информация.

3.12. Интерфейс – комбинация от графични обекти, асоциирани с програмен код, посредством който КЛИЕНТЪТ комуникира с Електронния магазин www.ButFirstWine.bg по достъпен за него начин.

3.13. Злоумишлени действия – действия или бездействия, нарушаващи Интернет-етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (непоискани търговски съобщения, SPAM), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в

системите с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на „троянски коне“ или предизвикване инсталация на вируси, или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.

3.14. Парола – код от букви, цифри и знаци, който заедно с потребителското име индивидуализира КЛИЕНТА, и който заедно с потребителското име служи за достъп до потребителския му профил.

3.15. Потребителско име е избран от КЛИЕНТА уникален код от букви, цифри и знаци, посредством които той се индивидуализира в отношенията си с ДОСТАВЧИКА www.ButFirstWine.bg.

3.16. Продажна цена – обявената цена на стока или услуга в евро / EUR, включваща данък добавена стойност.

3.17. Работен Ден – всеки един ден от понеделник до петък, от 09:00 – 17:00 ч., с изключение на законово установените почивни дни.

4. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН

4.1. Чрез Електронния магазин www.ButFirstWine.bg КЛИЕНТИТЕ имат възможност да сключват договори за покупко- продажба и доставка на предлаганите от ДОСТАВЧИКА стоки, както и да извършват следните дейности:

4.1.1. Да извършат регистрация и създаване на потребителски профил. С въвеждането на каквато и да е информация от КЛИЕНТА в Електронния магазин www.ButFirstWine.bg, Клиентът заявява и гарантира, че:

- е навършил 18-годишна възраст;
- предоставената от него информация е вярна и актуална и ще я поддържа вярна и актуална; носи отговорност за лично ползване/запазване в тайна на парола си и/или личния си акаунт в уеб социалните и други мрежи;
- съгласил се е с тези Общи Условия.;

4.1.2. Да извършват електронни изявления във връзка със сключването или изпълнението на договори с ДОСТАВЧИКА чрез интерфейса на страницата на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg, достъпна в Интернет;

4.1.3. Да преглеждат стоките, техните характеристики, цени и условия за доставка;

4.1.4. Да сключват договори за покупко-продажба на стоките, предлагани от ДОСТАВЧИКА в Електронния магазин www.ButFirstWine.bg;

4.1.5. Да извършват всякакви плащания във връзка със сключените договори с ДОСТАВЧИКА, съгласно поддържаните от ДОСТАВЧИКА начини за разплащане, посочени в страницата „Плащане и доставка“ на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg.

4.2. КЛИЕНТЪТ може да използва Електронния магазин www.ButFirstWine.bg за сключване на договори за покупко- продажба на стоки свободно или чрез създаден потребителски профил. При покупка чрез потребителския си профил КЛИЕНТЪТ следва да въведе избраните от него потребителско име и парола за отдалечен достъп. В случай на съмнение, че КЛИЕНТЪТ (физическо или юридическо лице) възнамерява да закупи стоки в количества и/или с цел препродажба и/или с цел ползване не по предназначение, ДОСТАВЧИКЪТ запазва правото си, по свое усмотрение, да откаже продажбата на такива лица.

4.3. Името и паролата за отдалечен достъп се определят от КЛИЕНТА, чрез регистрация по електронен път в Електронния магазин www.ButFirstWine.bg на ДОСТАВЧИКА.

4.4. При регистрацията в Електронния магазин www.ButFirstWine.bg, КЛИЕНТЪТ предоставя вярна, точна, актуална и пълна информация, необходима за осъществяване на продажбата, чрез попълване на всички задължителни полета на регистрационната форма. С извършването на успешна регистрация, КЛИЕНТЪТ дава изричното си съгласие, чрез формата при регистрация на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg, с тях да се свързват трети лица, включително, но не само куриери и трети лица – подизпълнители, с цел уточняване на детайли относно направена поръчка и последващата доставка на стоката. В случай на промяна КЛИЕНТЪТ е длъжен своевременно да актуализира данните, посочени в потребителския си профил.

4.5. В случай че за регистрация на КЛИЕНТА се използва профил в уеб социални мрежи или други мрежи, страна по договора е лицето, което е титуляр на използвания за регистрацията профил в съответната социална или друга мрежа. В този случай ДОСТАВЧИКЪТ има право на достъп до данните, необходими за идентифициране на КЛИЕНТА в съответната социална или друга мрежа.

4.6. Потребителското име, с което КЛИЕНТЪТ се регистрира, не му дава никакви други права, освен правото да ползва конкретното потребителско име в рамките на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg. ДОСТАВЧИКЪТ не проверява и не носи отговорност за истинността на потребителското име, за това дали то засяга права на трети лица и в частност право на име или други лични права, право на търговско наименование (фирма), право на запазена марка или други права на интелектуална собственост.

4.7. КЛИЕНТЪТ няма право неправомерно да използва Електронния магазин www.ButFirstWine.bg чрез умишлено въвеждане на вируси, троянски коне, червеи, логически бомби или всеки друг софтуер или технологично вредни или увреждащи материали. КЛИЕНТИТЕ нямат право да правят опити за осъществяване на неоторизиран достъп до този уебсайт, сървър, на който е разположен Електронния магазин www.ButFirstWine.bg или всеки сървър, компютър или база данни, свързани Електронния магазин www.ButFirstWine.bg. ДОСТАВЧИКЪТ ще докладва всяко неспазване на настоящите Условия за ползване на съответните органи и ще си сътрудничи с тях, за да определи самоличността на нападателя. Също така в случай на неспазване на тази клауза, разрешението за използване на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg се прекратява незабавно. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за щети или вреди, произтичащи от атака за отказ на услуга, вирус или някакъв друг софтуер или технологично вредни или увреждащи материали, които могат да повлияят на компютъра на КЛИЕНТА, неговото ИТ оборудване, данни или материали в резултат на използването на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg или изтеглянето на съдържание от него или тези, към които Електронния магазин www.ButFirstWine.bg пренасочва.

4.8. КЛИЕНТЪТ се съгласява, че характеристиките или цените на стоките, предлагани чрез Електронния магазин www.ButFirstWine.bg, могат да бъдат променяни от ДОСТАВЧИКА по всяко време. При допуснати технически грешки в публикуваната информация на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg, в резултат на което поръчката не може да бъде изпълнена, ДОСТАВЧИКЪТ има правото да откаже изпълнението на поръчката като не дължи друго обезщетение на КЛИЕНТА, освен възстановяване на сумите, заплатени и/или депозирани от КЛИЕНТА за отменената поръчка, ако има такива.

4.9. ДОСТАВЧИКЪТ се стреми да предостави на КЛИЕНТИТЕ най-подходящата и важна информация за стоките относно цената, основните характеристики на стоката, наличност и допълнителна информация, целяща подпомагането на извършването на информиран избор от КЛИЕНТИТЕ при покупката на стоката. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за неточности в описанието на стоката, които не се отнасят към основните характеристики на стоката и не претендира за изчерпателност на предоставената информация.

4.10. Всички стоки в това число и промоционалните такива се продават до изчерпване на количествата, дори това да не е изрично отбелязано в Електронния магазин www.ButFirstWine.bg.

4.11. Електронния магазин www.ButFirstWine.bg може да съдържа линкове към други сайтове. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за политиката на поверителност на уебсайтове, които не администрира, както и за друга информация, съдържаща се в тях.

4.12. ДОСТАВЧИКЪТ полага усилия, за да поддържа точността на информацията, представена в Електронния магазин www.ButFirstWine.bg. Въпреки това, като се има предвид възможните технически грешки или пропуски в тази информация, ДОСТАВЧИКЪТ уточнява, че изображенията на стоките имат илюстративен, насочващ характер, съответно доставените стоки могат да се различават от изображенията.

5. ПОРЪЧКА И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

5.1. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя следните възможности за поръчка на стоки от Електронния магазин www.ButFirstWine.bg:

- Електронния магазин www.ButFirstWine.bg;
- чрез посочения телефонен номер/а;
- чрез електронната поща.

5.2. При поръчка за покупка Клиентът извършва следните последователни действия:

5.2.1. Избира желаните от него продукти, които добавя в своята кошница като натисне бутон „Купи” срещу съответната стока. Когато клиентът реши да премине към поръчване на избраните продукти, той отива в своята "кошница" (намираща се в горната дясна част на уеб сайта).

5.2.2. В своята "Кошница" Клиентът определя вида и количеството на стоката и потвърждава поръчката.

5.2.3. За да продължи Клиентът се регистрира (ако е нов потребител) или влиза в профила си (ако е съществуващ потребител), като въвежда информация за име, фамилия, телефон и адрес на доставка, и натиска бутон „Продължи”;

5.2.4. Ако е съществуващ клиент се показват адрес за доставка и телефон с възможност за промяна на данните и избор на начин на плащане.

5.2.5. Ако е нов потребител се появява форма за регистриране чрез въвеждане на необходимата информация за изпълнение на поръчката (имейл адрес, име, фамилия, телефон, адрес на доставка) и възможност за избор на плащане.

5.2.6. При посочени непълен, неверен или грешен адрес и/или телефонен номер при подаване на поръчката/ заявката, същата се счита за невалидна и за ButFirstWine.bg не възниква задължение за нейното изпълнение.

5.3. В процеса на развитие на предоставяните услуги, ДОСТАВЧИКЪТ може да въведе нови, следващи начини за подаване на поръчки с използване на дистанционни средства за споразумение и комуникация или да ограничи настоящите, за което своевременно ще уведоми КЛИЕНТИТЕ.

5.4. Поръчката в Електронния магазин www.ButFirstWine.bg се осъществява чрез добавянето на желаните стоки в количката за покупки. Необходимо е КЛИЕНТЪТ да следва стъпките, указани в Електронния магазин www.ButFirstWine.bg, за да завърши и изпрати съответната поръчка. При извършване на поръчка на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg, КЛИЕНТЪТ влиза в договорни отношения с фирма „Бът Фърст Уайн” ЕООД за покупко-продажба на избрания артикул, регламентирани с настоящите Общи условия, като направената поръчка се счита за утвърдена след получаване на потвърждение от страна на ДОСТАВЧИКА, съдържащо всички гореизброени параметри и съгласно инструкциите, посочени в Електронния магазин www.ButFirstWine.bg и/или в имейл потвърждението за направената поръчка;

5.5. Стоките, добавени в количката, могат да бъдат купени, ако са налични. Добавянето на стоки в количката за покупки, без поръчката да бъде приключена не води до регистрация на поръчката и автоматично запазване на стоките за съответния КЛИЕНТ.

5.6. С изпращането на поръчката, КЛИЕНТЪТ разрешава на ДОСТАВЧИКА да се свърже с него чрез посочените данни за контакт, по всякакъв възможен начин, когато това се налага, във връзка с направената поръчка или сключения Договор.

5.7. ДОСТАВЧИКЪТ има право да откаже да изпълни направената от КЛИЕНТА поръчка, за което следва да уведоми последния. Отказването на поръчката съгласно предходното изречение не влече каквато и да е отговорност или последващо задължение на някоя от страните спрямо другата във връзка с нея и съответно никоя от тях няма право да търси от другата обезщетение. Основание за отказа на ДОСТАВЧИКА могат да бъдат следните неизчерпателно изброени обстоятелства:

- неприемане от страна на банката-издател на КЛИЕНТА на транзакцията при онлайн плащане;
- осъществяване на паричната трансакция, при която средствата не са постъпили сметка на ДОСТАВЧИКА при онлайн плащания;
- предоставените от КЛИЕНТА данни са непълни и/или грешни.

6. ПЛАЩАНЕ И ДОСТАВКА

6.1. ПЛАЩАНЕ

6.1.1. Цените на стоките, обявени в Електронния магазин www.ButFirstWine.bg са в евро / EUR. Цените са крайни и включват ДДС, както и всички други данъци и такси, предвидени в действащото българско законодателство. В случай, че стоката има няколко модификации, на страницата са посочени и цените за всяка от модификациите. ДОСТАВЧИКЪТ има право по всяко време и без предупреждение да прави промени в публикуваните продукти, услуги, цени и други характеристики на стоките и КЛИЕНТИТЕ се считат информирани за посочените промени, считано от датата на публикуването им. Информацията за част от публикуваните продукти е възможно да не е

актуализирана, но във всички случаи КЛИЕНТИТЕ ще бъдат уведомени в случай на извършена поръчка на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg с форма за on-line покупки преди доставката им за неактуализирана информация на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg, свързана с поръчаните продукти. Част от информацията публикувана в Електронния магазин www.ButFirstWine.bg е възможно да се отнася до продукти, услуги или програми, които не се предлагат и не са достъпни в момента.

6.1.2. Заплащането на цената на ДОСТАВЧИКА е необходимо условие за прехвърляне на собствеността на стоките.

6.1.3. ДОСТАВЧИКЪТ предлага следните начини за плащане:

- Наложен платеж (в брой при доставка);
- Банков превод по посочената банкова сметка на фирма „Бът Фърст Уайн“ ЕООД;
- С кредитна/дебитна карта онлайн.

6.1.4. Обявените начини на плащане могат да бъдат ограничени от ДОСТАВЧИКА по всяко време.

6.1.5. КЛИЕНТЪТ избира начина на плащане чрез натискане на съответния бутон в Електронния магазин www.ButFirstWine.bg след като е приключил поръчката.

6.1.6. Плащането с наложен платеж се осъществява в евро / EUR, директно на куриера и/или пощенския оператор при получаване на стоките. Отказът от получаване на стоките е условие за прекратяване на Договора за покупко–продажба. КЛИЕНТЪТ също така може в указания за получаване срок да анулира поръчката, без последствия, което не нарушава правото му на отказ от договора.

6.1.7. Плащането по банков път се осъществява в срок до 1 (един) работен ден от завършване на поръчката по следната банкова сметка на доставчика:

- Титуляр: Бът Фърст Уайн ЕООД
- Тип: Разплащателна сметка юридически лица
- Валута: EUR
- IBAN: BG40BUIN95611000724636
- BIC: BUINBGSF

В основанието за плащане задължително се посочват имената на клиента, направил поръчката и номера на съответната поръчка. Сумата на превода, следва да съответства на направената поръчка в Електронния магазин www.ButFirstWine.bg.

6.1.8. Разплащанията с парични транзакции по електронен път и с разплащателни карти се извършват съгласно избора на КЛИЕНТА чрез посредничеството на оторизирани услуги. Плащането се извършва с лична кредитна/ дебитна карта или карта на юридическо лице – при безопасни условия. Приемат се кредитни и дебитни карти, издадени от VISA (Classic и Electron) и MASTERCARD (включително Maestro, ако имат CVV2/CVC2 код).

6.1.9. Указаните цени на артикулите не включват разходите за доставка. Сумата на поръчката и разходите за доставка се изчисляват динамично според избраните артикули и адреса за доставка, и са дължими в момента на поръчване и платими заедно с дължимата сума за закупените продукти.

6.2. ДОСТАВКА

6.2.1. Доставката на продукти е възможна само на територията на Република България.

6.2.2. КЛИЕНТЪТ се задължава да прегледа стоката в момента на доставката и предаването ѝ от ДОСТАВЧИКА или упълномощено от него лице (куриер / пощенски оператор) и ако не отговаря на изискванията да уведоми за това незабавно ДОСТАВЧИКА на посочените в настоящите условия контакти. При приемане на доставката от КЛИЕНТА без забележки, всички и всякакви последващи претенции за външни видими дефекти на получената стока се явяват неоснователни и като такива не следва да бъдат удовлетворявани. В случай, че не бъде изготвен и подписан протокол за щети в присъствието на куриера при получаването на стоката и/или КЛИЕНТЪТ не уведоми незабавно ДОСТАВЧИКА, същият губи правото си на привеждане на констатираните външни видими дефекти в съответствие с договора за продажбата.

6.2.3. КЛИЕНТЪТ има право да посочи датата на доставка като уточни това в съответния раздел /Допълнителна информация/ в кошница по време на пазаруването.

6.2.4. Срокът на доставка зависи от наличността на избраните стоки. Доставката се извършва в рамките между 2 и 3 работни дни. Допълнителна информация за цени и срокове на доставка се съдържа в страница на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg.

6.2.5. Цената на доставка може да варира в зависимост от теглото на избраните стоки. Допълнителна информация се съдържа в страница на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg.

6.2.6. При посочени неверен или грешен адрес, лице за контакти и/или телефон при подаване на заявката, ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за неточно изпълнение на поръчката в следствие на подадената невярна информация от КЛИЕНТА.

6.2.7. При предаване на стоките, КЛИЕНТЪТ или трето лице, предварително посочено от него, са длъжни да подпишат придружаващите документи. За трето лице се счита всяко лице, което не е титуляр на заявлението, но приема стоката при доставка на посочения от КЛИЕНТА адрес за доставка. В случай, че КЛИЕНТЪТ не бъде открит в срока за изпълнение на доставката на посочения от него адрес и/или не бъде осигурен достъп до адреса за доставка, ДОСТАВЧИКЪТ се освобождава от задължението си да достави заявените стоки и КЛИЕНТЪТ губи възможността поръчаните от него стоки да му бъдат доставени. Електронният магазин www.ButFirstWine.bg няма наличност от всички активни в онлайн магазина продукти, което налага вашата предварителна поръчка онлайн или по телефона! В случай, че имате въпроси или поръчка за вземане, моля да се свържете с нас на телефон +359 877 566852.

6.2.8. Нормална бутилка е равна на 0.75 л. в един кашон вино се съдържаft 6 бутилки от 0.75 л. Електронния магазин www.ButFirstWine.bg разполага и с бутилки извън посочения по-горе литраж.

6.2.9. Всички разходи за доставка се заплащат допълнително в момента на поръчване ако сте заплатили по банков път или в момента на доставката ако сте избрали наложен платеж.

6.2.10. Поръчките се доставят в следните срокове:

- Най-късно до 2 (два) работни дни – за територията на гр. София и страната, ако са заявени до 11:00 ч.
- Най-късно до 3 (три) работни дни – за територията на гр. София и страната, ако са заявени след 11:00 ч.

6.2.11. Електронният магазин www.ButFirstWine.bg не гарантира наличността на поръчаните артикули. При невъзможност за изпълнение на задълженията си, поради причина, че не разполага със заявената за закупуване стока в наличност и невъзможността за доставка от страна на доставчиците си ButFirstWine.bg в рамките на 24 (двадесет и четири) часа след получаване на заявката за покупка, уведомява Клиента за изчерпването на стоката посредством обаждане по телефон на посочения при регистрацията телефонен номер или чрез изпращане на съобщение на посочен от Клиента имейл адрес. ButFirstWine.bg ще възстанови стойността на поръчания/те артикул/и или ще промени поръчката по желание на Клиента.

6.2.12. Стоката се доставя подходящо опакована, съобразно вида ѝ и транспорта за доставка. Вашата поръчка може да бъде опакована в рециклиран транспортен кашон с добър вид, гарантиращ сигурна и безопасна доставка, с грижа към природата!

6.2.13. Максимална сума за една транзакция е 5000 евро.

6.2.14. При плащане с кредитна или дебитна карта клиентът попълва:

- Данни за картата (номер, дата на валидност, 3-цифрен код за сигурност, име на картодържателя, адрес);
- Данни за автентикация. За идентифицирането на КЛИЕНТА като картодържател, платежният сървър за електронна търговия на обслужващата ни банка (Алианц Банк Банка) поддържа схемите за автентикация на международните картови организации - Verified by VISA и MasterCard SecureCode. В случайн, че сте регистрирани от вашата Банка издател в тези схеми за сигурност, на екрана ви ще се появи страницата, където трябва да въведете вашата автентикационна парола.

6.2.15. Условия за успешна транзакция с карта:

- Успешна автентикация на клиента, ако картодържателят е регистриран в схемите за автентикация Verified by VISA или MasterCard SecureCode.
- Успешна авторизация на транзакцията - на екрана ви се появява страничка с подробно описание на закупените от вас продукти, сумата, идентификационен номер на банковата транзакция, с която е направено плащането.

6.2.16. Постъпване на сумите от банкови транзакции в сметката на търговеца:

- За плащания направени с карти, издадени в България - 1 работен ден от датата на транзакция;
- За плащания направени с карти, издадени извън България - 2 работни дни от датата на транзакция.

7. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ НАПРАВЕНАТА ПОРЪЧКА

7.1. КЛИЕНТЪТ / КУПУВАЧЪТ има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок 14 дни, считано от датата на получаване на стоката.

7.1.1. За да упражни правото си на отказ, КЛИЕНТЪТ следва да уведоми ДОСТАВЧИКА за решението си да се откаже от договора с недвусмислено заявление/писмо, изпратено по пощата или електронна поща, като попълни данни за поръчката, имена, адрес, телефонен номер и електронен адрес. КЛИЕНТЪТ може да използва приложения стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително. Стандартният формуляр може да бъде изпратен и до електронния адрес на ДОСТАВЧИКА.

7.1.2. Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ по договора (попълва се единствено при желание за отказ от договора) До Петър Христов – Управител на фирма „Бът Фърст Уайн“ ЕООД гр. Елин Пелин, ул. Алеко Константинов 8, имейл: ButFirstWine.Petar.Hristov87@gmail.com С настоящото Уведомление изразявам желанието си за отказ и прекратяване на сключения от мен договор за покупка на следните стоки: …… Номер на поръчка: …… Поръчано / Получено на дата …… Име на потребителя …… Адрес на потребителя …… Подпис на потребителя …… (в случай, че формуляр е на хартия) Дата ……
_____

7.2. Правото на отказ по ал. 1 не се прилага в следните случаи:

- за предоставяне на услуги, при които услугата е предоставена напълно и изпълнението ѝ е започнало с изричното предварително съгласие на КЛИЕНТА и потвърждение от негова страна, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договорът бъде изпълнен изцяло от ДОСТАВЧИКА;
- за доставка на стоки или услуги, чиято цена зависи от колебанията на финансовия пазар, които не могат да бъдат контролирани от ДОСТАВЧИКА и които могат да настъпят по време на срока за упражняване правото на отказ;
- за доставка на стоки, изработени по поръчка на КЛИЕНТА или съобразно неговите индивидуални изисквания;
- доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност;
- за доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето;
- за доставка на стоки, които след като са били доставени и поради естеството им са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени;
- за доставка на алкохолни напитки, чиято цена е договорена при сключването на договора за продажба, при които доставката може да бъде извършена в срок не по-рано от 30 дни, считано от сключването на договора, и чиято действителна стойност зависи от колебанията на пазара, които не могат да бъдат контролирани от ДОСТАВЧИКА.
- за доставка на стоки, които поради своето естество не могат да бъдат върнати или подлежат на бързо разваляне, или има опасност от влошаване на качествените им характеристики (храни и напитки);
- за доставка на вестници, списания и други периодични издания;
- за всяка, поръчана от Потребителя стока, която е била разопаковани и/или отворени от него и това е засегнало количествените и качествените и характеристики.

7.3. Когато КЛИЕНТЪТ е упражнил правото си на отказ от договора, ДОСТАВЧИКЪТ възстановява всички суми, платени от КЛИЕНТА, включително разходите за доставка (с изключение на разходите за връщане, които са за сметка на КЛИЕНТА или допълнителни разходи, свързани с избран от КЛИЕНТА начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от ДОСТАВЧИКА), без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на КЛИЕНТА да се откаже от договора. Всички разходи за връщането на стоките са за сметка на КЛИЕНТА.

7.4. КЛИЕНТЪТ дава изричното си съгласие платените суми да му бъдат възстановени по банков път. ДОСТАВЧИКЪТ няма задължение да възстанови допълнителните разходи за доставка на стоките, когато КЛИЕНТЪТ изрично е избрал начин на доставяне на стоките, различен от най-евтиния вид стандартна доставка, предлагана от ДОСТАВЧИКА.

7.5. При договор за продажба, когато ДОСТАВЧИКЪТ не е предложил да прибере стоките сам, той може да задържи плащането на сумите на КЛИЕНТА, докато не получи стоките или докато КЛИЕНТЪТ не представи доказателство, че е изпратил стоките обратно, в зависимост от това, кое от двете се е случило по-рано.

7.6. ДОСТАВЧИКЪТ има право да отложи възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не бъдат представени доказателства, че стоката е изпратена обратно, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано.

7.7. Стоката следва да бъде върната в оригинална опаковка в нейната цялост, без увреждания и във вида в който е получена. ДОСТАВЧИКЪТ запазва правото си, в случай, че върнатата стока е с увредена опаковка, следи от употреба, драскотини, удари, да прецени дали да приеме върнатата стока.

7.8. КЛИЕНТЪТ отговаря за намаляване стойността на стоките, вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране. Когато КЛИЕНТЪТ упражни правото си на отказ, той заплаща пропорционалната сума на това, което действително му е било предоставено до момента, в който е уведомил ДОСТАВЧИКЪТ за упражняване правото на отказ. Пропорционалната сума се изчислява въз основа на крайната цена. Ако крайната цена е прекомерно висока, пропорционалната сума се изчислява въз основа на пазарната стойност на това, което действително е било предоставено.

8. БИЛЕТИ И ВАУЧЕРИ

8.1. ДОСТАВЧИКЪТ има право да предлага за продажба през Електронният магазин www.ButFirstWine.bg билети за всякакви събития, организирани от ДОСТАВЧИКА, в това число, но не само – дегустации, представяне на вина, изби, винопроизводители и всякакви други събития, свързани с виното и дейността на фермата.

8.2. Билетите са поименни и могат да бъдат закупени от ДОСТАВЧИКА по електронен път от Електронния магазин www.ButFirstWine.bg. Билетите могат да бъдат на хартиен носител или под формата на електронен документ по преценка на ДОСТАВЧИКА. Билетите могат да бъдат използвани от трето лице, различно от КЛИЕНТА, само при наличие на изрично писмено одобрение от страна на ДОСТАВЧИКА.

8.3. Продаваните от ДОСТАВЧИКА билети са за фиксирана дата и цена за всяко отделно събитие. ДОСТАВЧИКЪТ има право да предлага различни ценови условия за еднотипни събития/събития на една и съща тема, провеждани на различни дати. КЛИЕНТЪТ няма право да използва билет за дата, различна от посочената в билета, без изрично писмено одобрение от страна на ДОСТАВЧИКА и при спазване на условията за събитието на тази дата.

8.4. Закупеният билет не може да бъде върнат или заменен. Правото на отказ по чл. 7 от настоящите ОУ не е приложимо при закупуване на билети от ДОСТАВЧИКА.

8.5. В случай, че събитието, за което е закупен билет, бъде отложено, ДОСТАВЧИКЪТ съобщава на КЛИЕНТА за отлагането на събитието за друга дата, и му предоставя билет за следващата дата, както и 50 (петдесет) % отстъпка при закупуването на билет за друго събитие, организирано от ДОСТАВЧИКА.

8.6. В случай, че КЛИЕНТЪТ не желае да се възползва от предложението по чл. 8.5., както и в случаите, при които събитието бъде отменено изцяло, ДОСТАВЧИКЪТ възстановява на КЛИЕНТА стойността на закупения билет. ДОСТАВЧИКЪТ не е длъжен да възстанови каквито и да е допълнителни разходи на КЛИЕНТА, в това число, но не само – разходи за транспорт, настаняване в хотел и други.

8.7. ДОСТАВЧИКЪТ има право да предоставя на КЛИЕНТИТЕ промоционални ваучери и ваучери за отстъпки. Ваучерите могат да бъдат предоставяни на КЛИЕНТИТЕ на хартиен или електронен носител с рекламна цел и/ или като награда от игри/томболи, организирани от ДОСТАВЧИКА, както и по всеки един друг законосъобразен начин.

8.8. Ваучерите не подлежат на осребряване и КЛИЕНТИТЕ нямат право да получат паричната им равностойност.

8.9. Ваучерите са валидни до изтичане на срока на валидност, посочен върху тях. По преценка на ДОСТАВЧИКА ваучерите могат да бъдат поименни или ще бъде разрешено ползването им от трети лица.

8.10. КЛИЕНТИТЕ нямат право да препродават, променят, копират или фалшифицират билети и ваучери, предоставяни от ДОСТАВЧИКА.

9. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

9.1. Нито една от страните няма да носи отговорност за неизпълнението на договорните си задължения, ако подобно неизпълнение се дължи на форсмажорно обстоятелство. Форсмажорно обстоятелство е непредвидимо събитие, извън контрола на страните, което не може да бъде избегнато.

9.2. Ако в срок от 14 (четиринадесет) дни от датата на съответното събитие, то не спре, всяка от страните има правото да уведоми другата страна, че прекратява Договора без да дължи на другата обезщетения за каквито и да е евентуално претърпени вреди.

10. ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИ

11. С цел повишаване на ефективността, електронната платформа на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg използва файлове с данни тип „бисквитки“ (cookies). Обработка и съхранението на данните от бисквитките се извършва в съответствие с разпоредбите на Общия регламент за защита на личните данни и Политиката за поверителност на фирма „Бът Фърст Уайн” ЕООД, която се съдържа на страницата Електронния магазин www.ButFirstWine.bg

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

12.1. КЛИЕНТЪТ може да използват всички услуги, предлагани на Сайта за лични нужди, с нестопанска цел и при условие, че не се нарушават авторските права на ДОСТАВЧИКА или на трети лица, свързани пряко или косвено с материалите на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg. Забранява се изрично материалите, публикувани в Електронния магазин www.ButFirstWine.bg да бъдат копирани, публично разпространявани или раздавани, с каквато и да било цел от КЛИЕНТА.

12.2. При закупуване на стока, представляваща обект на авторски и/или патентни права, ДОСТАВЧИКЪТ не предоставя никакви допълнителни права за ползване и разпространение, освен изрично упоменатите права и/или лицензии от производителя/дистрибутора на стоката.

12.3. Линковете на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg, водещи към други сайтове, собственост на фирма „Бът Фърст Уайн“ ЕООД и/или трети лица, са публикувани за удобство на КЛИЕНТА. При употреба на такава препратка, КЛИЕНТА не използват услуга, предоставена от ДОСТАВЧИКА и по отношение на използването на препратката извън Електронния магазин www.ButFirstWine.bg, настоящите ОУ не се прилагат.

12.4. При използване на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg, КЛИЕНТЪТ се задължава да спазва настоящите ОУ, както и приложимото за предоставяните на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg стоки и услуги законодателство на Република България.

12.5. Ако някоя от разпоредбите на настоящите Условия за ползване на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg се окаже недействителна или неприложима, независимо от причината за това, то от това не произлиза недействителността или неприложимостта на останалите разпоредби описани в настоящите ОУ.

12.6. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на тези ОУ, се прилагат законите на Република България.

12.7. Надзорни органи: Комисия за защита на потребителите Адрес: гр. София, ул. “Врабча” № 1, ет. 3, 4 и 5 тел.:02 / 933 05 65 , 0700 111 22 факс: 02 / 988 42 18 Уеб сайт: www.kzp.bg Евентуалните спорове, възникнали между ДОСТАВЧИКА и негови КЛИЕНТИ, ще се разрешат по взаимно съгласие и в дух на разбирателство или ако това е невъзможно от компетентния съд или от Комисията за защита на потребителите.

12.8. При възникване на спор, свързан с покупка онлайн можете да се обърнете към съответните органи за алтернативно решаване на спорове (АРС) или да използвате сайта за онлайн решаване на спорове (ОРС).

Информация за настоящите Общи Условия:

Документ:	Общи Условия на фирма „Бът Фърст Уайн“ ЕООД
Автор/и:	Петър Христов
Лице за контакт:	Петър Христов
Област която засяга:	Общо разпоредби и начин на работа с Електронния магазин www.ButFirstWine.bg

Приемане и изменения:

Версия:	**Дата на промяната**	**Причина за промяна**	**Дата на влизане в сила**	**Автор/и**
2.0	30.1.2024	Приемане на Общи условия	31.1.2024	Петър Христов
3.0	3.2.2026	Евро конвергенция	1.1.2026	Петър Христов
4.0	07.11.2026	Валута на плащанията: евро (EUR); премахнато двойно обозначаване в лева.	07.11.2026	Петър Христов